

Envíos, devoluciones y cambios

Nuestras políticas: simples, transparentes y justas

Tu felicidad es nuestra prioridad número uno. Es por eso por lo que trabajamos muy duro para asegurarnos de que esté satisfecho con su selección; Pero si no lo estás, por el motivo que sea, lo devolveremos, incluso si personalizaste el diseño. Nos complace ofrecer la mejor política de devoluciones de su clase.

Estas políticas se aplican a los pedidos realizados a partir del 15 de noviembre de 2023.

Envío y entrega

Cronograma de producción

Todos los artículos se fabrican por encargo, lo que significa que su pieza se fabrica individualmente para usted después de realizar su pedido. Los procesos de producción y entrega de la mayoría de los productos tardan entre 3 y 10 semanas. Puede confirmar el tiempo de entrega previsto para un artículo en la página del producto o con nuestros agentes.

Las variaciones en los plazos de entrega dependen de la producción y no se pueden enviar de forma urgente. Una vez que se envíe su pieza, se determinará una fecha de entrega.

Entrega

Ofrecemos entrega de calidad por una tarifa plana de \$ 60 a \$ 249. Todos los artículos hechos a pedido recibirán un servicio de entrega de guante blanco. Con este servicio, su entrega se programará en un momento conveniente para usted, el equipo de entrega llevará su pedido a su hogar, lo desenvolverá y lo armará (cuando corresponda). También limpiarán cualquier empaque cuando hayan terminado.

Si se compran varios artículos juntos, incluidas las selecciones en stock y hechas a pedido, sus artículos se entregarán en diferentes momentos por la tarifa plana de \$100 a \$ 249. Los artículos en stock se entregarán a través de nuestros socios de entrega.

Entrega perdida

Si no está presente en la ventana de entrega acordada, se le cobrará una tarifa de \$ 100.

En caso de que su pieza no quepa en el momento de la entrega.

Le recomendamos que mida su espacio antes de realizar un pedido. Consulta la guía [Will It Fit](#) para asegurarte de que tu pieza encaje en tu espacio y en las puertas, pasillos y/o ascensores por los que tendrá que pasar para llegar allí. Si el equipo de entrega no puede acomodar su pedido en su hogar, el pedido se considerará una devolución y le reembolsaremos el monto pagado menos una tarifa de **procesamiento del 50% y una tarifa de envío** una vez que su pedido llegue a nuestras instalaciones; o usted se haría cargo de ingresar su producto a su espacio.

Hora del día

Las entregas se pueden programar de lunes a sábado según la ubicación y la disponibilidad del transportista. Recibirá un enlace de programación tan pronto como lo tengamos para que pueda elegir un día para aceptar la entrega de su pedido. El día antes del día de la entrega, nuestro socio de entrega se pondrá en contacto contigo para proporcionarte un plazo de entrega.

Umbral de entrega

Ofrecemos un umbral de calidad de entrega por una tarifa plana de \$149. Los artículos más grandes en stock, como alfombras grandes y mesas de centro, reciben una entrega de umbral. Con este servicio, su entrega se programará en un momento conveniente para usted, y los transportistas entregarán un artículo en el primer lugar seguro y seco de la propiedad del cliente.

Entrega de guante blanco

Ofrecemos entrega de guante blanco de calidad por una tarifa plana de \$ 249. Algunos artículos en stock reciben entrega de guante blanco. Con este servicio, su entrega se programará en un momento conveniente para usted, el equipo de entrega llevará su pedido a su hogar, lo desenvolverá y lo armará (cuando corresponda). También limpiarán cualquier empaque cuando hayan terminado.

Pedido por encargo y pedido en stock

Si realiza un pedido que incluye artículos hechos a pedido y en stock, sus artículos llegarán en momentos separados con una tarifa plana de envío de \$249. La mayoría de los artículos en stock llegarán en un plazo de 3 a 8 semanas. Para piezas personalizadas y artículos de envío rápido, los plazos de entrega varían para cada colección de nuestro catálogo. Puede ver los tiempos de entrega estimados en la página de cada producto, en su carrito de compras y en el correo electrónico de confirmación de su pedido.

Devuelve

Entendemos que las políticas flexibles son importantes para usted. Sin embargo, nos reservamos el derecho de aprobar devoluciones o cambios, en función del estado de la pieza y del historial de la cuenta del cliente. Los gastos de envío no son reembolsables.

Las piezas que hayan sido dañadas, rayadas, manchadas o alteradas de alguna manera no son elegibles para devolución o cambio.

Todos los artículos de arte y mantas son venta final y no son elegibles para devoluciones o cambios.

Devolución de artículos en stock en un plazo de 30 días

Ofrecemos devoluciones flexibles y le reembolsaremos el monto pagado menos una tarifa **de procesamiento del 25% y una tarifa de envío**, una vez que su pedido llegue a nuestras instalaciones. Los artículos en stock deben devolverse sin usar y sin lavar.

Para comenzar el proceso de devolución, envíe por correo electrónico fotos de su artículo a support@taylordeco.com. Le enviaremos una etiqueta de devolución por correo electrónico. Su pedido debe ser devuelto dentro de los 30 días posteriores a la entrega. Todos los artículos deben devolverse en el embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, el cliente es responsable de organizar el embalaje equivalente.

Devolución hecha a pedido o de envío rápido solicitada dentro de los 30 días posteriores a la entrega

Las devoluciones tapizadas hechas a pedido o de envío rápido iniciadas dentro de los 30 días posteriores a la entrega incurrirán en una tarifa de procesamiento del 50%, que se deducirá del monto reembolsado. La devolución debe completarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega, las devoluciones recogidas fuera de los 30 días no serán aceptadas. Solo se permite una devolución o cambio por pedido.

Para comenzar el proceso de devolución, envíe por correo electrónico fotos de su artículo a support@taylordeco.com. Un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted en breve. A continuación, puede hacer arreglos para que nuestro socio de entrega recoja su pedido de muebles. Los muebles devueltos deben recogerse dentro de su plazo de devolución de 30 días. Una vez recogidos, se le reembolsará el importe de los muebles devueltos menos una tarifa de procesamiento del 50%.

La elegibilidad para la devolución se determina a discreción de Taylor Decor Design; Los artículos dañados no se pueden devolver.

*No permitimos devoluciones ni cambios dentro de Define Studios. Para iniciar una devolución o cambio, póngase en contacto con support@taylordeco.com.

[Póngase en contacto con nosotros](#) si tiene alguna pregunta.

Intercambios

Entendemos que las políticas flexibles son importantes para usted. Sin embargo, nos reservamos el derecho de aprobar devoluciones o cambios en función del estado de la pieza y del historial de la cuenta del cliente. Solo se permite una devolución o cambio de muebles por pedido. No se permiten cancelaciones en los cambios. Los gastos de envío no son reembolsables.

Las piezas que hayan sido dañadas, rayadas, manchadas o alteradas de alguna manera no son elegibles para devolución o cambio.

Todos los artículos de arte y mantas son venta final y no son elegibles para devoluciones o cambios.

Se solicita un cambio de artículo hecho a pedido o de envío rápido dentro de los 30 días posteriores a la entrega

Si solicita su cambio dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega, se aplicará una **tarifa de cambio del 25%** (basada en el precio que pagó por el artículo que está cambiando) a su nuevo pedido. La solicitud debe realizarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega. No se aceptarán las solicitudes de cambio fuera de los 30 días.

Para comenzar el proceso de cambio, envíe fotos de su artículo por correo electrónico a support@taylordeco.com y un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted en breve. Su pedido original será recogido por nuestro socio de entrega durante la entrega de su nuevo pedido de intercambio. **La tarifa de cambio del 25%** se mantendrá en su totalidad.

Solo se permite una devolución o cambio de tapicería por pedido. **No hay devoluciones en cambios.** Los intercambios se determinan a discreción de Taylor Decor Design; Los artículos dañados no se pueden cambiar. No se permiten cancelaciones en los cambios. Solo se aceptan cambios por un producto de valor similar dentro de la misma categoría (sofá por sofá, seccional por seccional, silla por silla, etc.).

*No permitimos devoluciones ni cambios dentro de Taylor Decor Design. Para iniciar una devolución o cambio, póngase en contacto con support@taylordeco.com.

Cancelaciones

Artículos hechos a pedido o de envío rápido

Los artículos hechos a pedido y de envío rápido se entregan 72 horas después de que se realizan los pedidos. Las cancelaciones de pedidos solicitadas dentro de las 72 horas serán reembolsadas en su totalidad. Las cancelaciones de pedidos solicitadas fuera de las 72 horas serán reembolsadas en su totalidad menos una **tarifa de procesamiento del 25%**.

Las cancelaciones de pedidos solicitadas después de 30 días desde la realización de un pedido incurrirán en una tarifa del 50%. Una vez que el pedido se envía desde nuestras instalaciones de producción, la tarifa de envío no es reembolsable.

En el caso de las obras de arte, las cancelaciones de pedidos solicitadas en un plazo de 48 horas serán reembolsadas en su totalidad. Las cancelaciones de pedidos solicitadas fuera del plazo de 48 horas no son reembolsables.

Artículos en stock

Los pedidos en stock se completan dentro de las 24 horas posteriores a su realización. Las devoluciones solicitadas serán reembolsadas en su totalidad menos una tarifa de procesamiento del 15% una vez que el artículo se reciba de regreso a nuestro almacén. Los gastos de envío no son reembolsables.

Modificaciones de pedidos

Artículos hechos a medida

- ¡Gratis en 72 horas!
- Queremos asegurarnos de que su(s) pieza(s) sea(n) tal y como las imaginaste, por eso te damos la flexibilidad de ajustar tu pedido. Inmediatamente comenzamos a procesar su(s) pieza(s) al recibir el pedido, y cualquier cambio durante el proceso de cumplimiento resulta en una pérdida de tiempo y materiales. Le pedimos que finalice todas las modificaciones del pedido dentro de las 72 horas posteriores a la compra. Después de 72 horas, hay una tarifa de modificación de pedido del 25%. Las modificaciones de pedidos solicitadas después de 30 días incurrirán en una tarifa de cancelación del 50%. Las modificaciones del pedido pueden afectar a su plazo de entrega.

Artículos en stock

Su(s) artículo(s) se entregará(n) dentro de las 24 horas posteriores a la compra y no son elegibles para modificaciones.

Garantía de marco de 3 años

Aplicable únicamente al propietario original y a la dirección de entrega original.

Taylor Decor Design garantiza que la estructura y el sistema de suspensión de sus sofás y sillas estarán libres de defectos de fabricación durante un máximo de 3 años. Esto se aplica únicamente al propietario original y a la dirección de entrega original. Esto incluye daños estructurales, pero no daños por el uso. Las modificaciones realizadas en la estructura por parte del cliente, incluida la instalación de patas de terceros, renuncian a esta garantía.

Daños y perjuicios

Le recomendamos que inspeccione su(s) artículo(s) al recibirlo(s). Si le preocupa la calidad, trabajaremos con usted para corregirla. Para informar de cualquier problema, envía una foto a support@taylordeco.com en un plazo de 72 horas.

Artículos hechos a medida

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros socios de la cadena de suministro para garantizar que cada ciclo de producción se encuentre dentro de nuestro rango de variación aprobado. Pueden producirse pequeñas variaciones en el tamaño y la forma, ya que nuestros productos están hechos a mano por encargo. Consulte nuestra página de Cuidado y Construcción para obtener más información.

Restricciones / Limitaciones

- Nuestra política de devoluciones se limita a una devolución o cambio por hogar.
- Los cojines hechos a pedido solo se pueden comprar y devolver con un mueble hecho a pedido.
- Los cojines en stock se pueden comprar individualmente y son elegibles para devolución sin un mueble. Si se compra una funda de almohada en stock con un inserto que la acompañe, la funda de almohada y el inserto deben devolverse juntos. Los componentes individuales no pueden ser devueltos.
- Los juegos adicionales de patas son venta final.
- Los cojines adicionales y las fundas de cojines son venta final.
- Las piezas adicionales (patas, fundas de cojines, conectores seccionales, etc.) solo pueden ser compradas por el propietario original de la pieza.
- Los descuentos/promociones no se pueden acumular ni aplicar retroactivamente.
- Algunas de nuestras colecciones de camas ya no se fabrican. Sin embargo, si ha comprado una de estas camas, se garantiza que el marco y la suspensión de las camas están libres de defectos de fabricación hasta 3 años después de su compra.